



新北市政府員工協助方案

員工協助方案旨在協助同仁解決影響工作效能的問題，強化身心健康。

新北市政府重視每位員工的福祉，提供全方位支持系統。

報告單位：人事室



為什麼我們需要員工協助方案？



關懷員工健康

重視同仁身心健康，提供專業協助。



提升工作效能

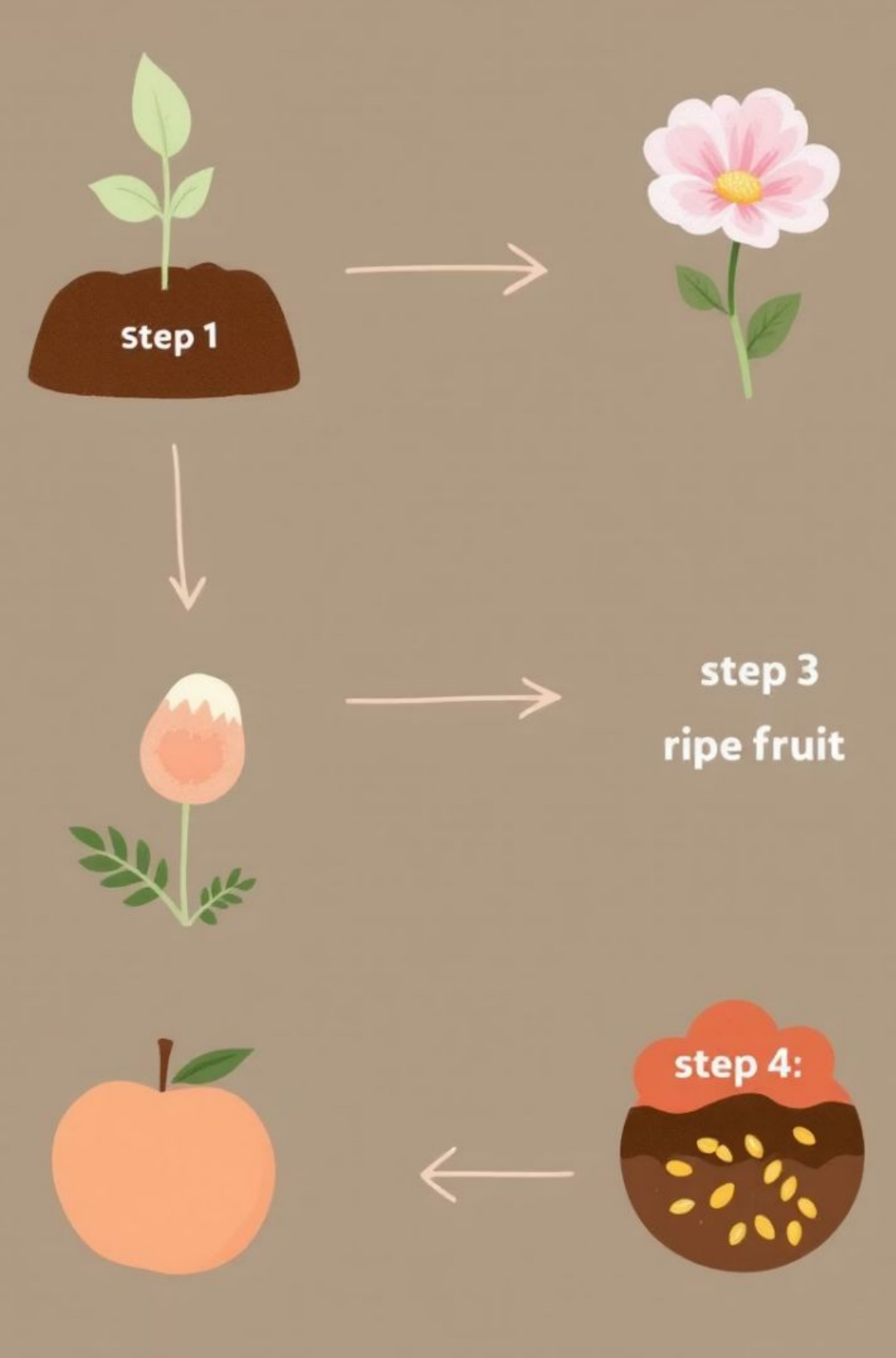
解決影響工作的問題，增進組織效率。



平衡工作生活

協助同仁維持健康的工作與生活平衡。

員工協助方案機關作業流程



發現困境狀態

主管觀察員工情緒、出勤、工作異常情形。

初步溝通會談

評估會談必要性，事先告知並取得同意。

分類與處置

依藍燈、黃燈、紅燈狀況分級處理。

轉介協助

視員工意願轉介至專業協助資源。



危機個案處理流程

危機事件發生
發現員工有緊急危及安全情況。



通報與送醫
立即通報相關權責機關並進行安全維護。



關懷探視
安排協助資源，提供必要支持。



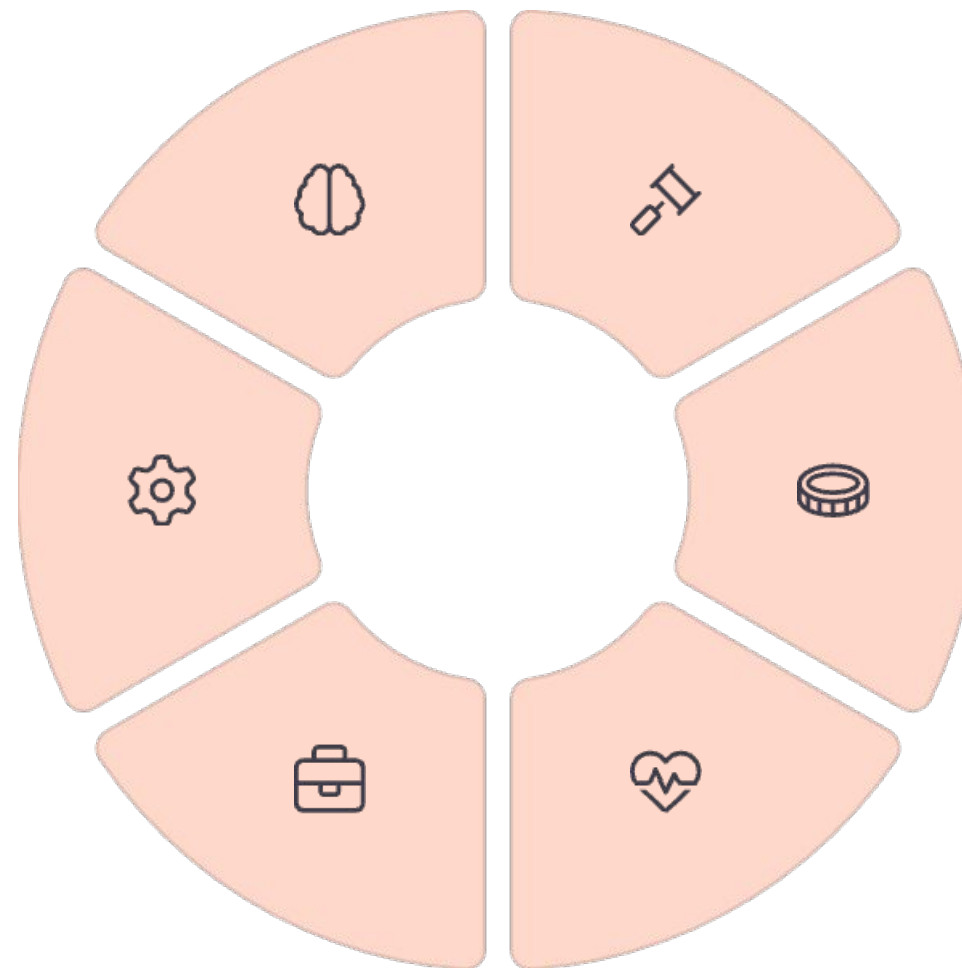
追蹤輔導
評估適任性，持續關懷直至結案。

員工協助方案諮詢項目

心理諮商
工作壓力、情緒管理、人際關係等。

管理諮詢
組織面及管理面專業人員諮詢

職涯發展
職場適應、轉職、退休規劃等。



法律諮詢
民事、刑事、行政訴訟等。

財務諮詢
理財、債務協商、稅務處理等。

醫療諮詢
飲食營養、運動保健、菸酒癮等。



多元健康促進服務

工作面

提升工作效能、工作適應、雙師徒制、退休生涯規劃。

生活面

理財、家庭教育、性別議題、法律講座。

健康面

情緒壓力管理、身心健康講座、健康檢查。

組織管理面

主管研習、績效管理、團隊合作、職場霸凌處理。



如何申請員工協助方案

下載申請表

填寫「新北市政府員工協助方案諮詢申請表」。

提交申請

將申請表寄至專用電子信箱：EAPS@ntpc.gov.tw。

預約確認

專人聯繫確認諮詢時間。

多元諮詢

提供實體、視訊及通訊等多種諮詢方式。

尋求協助，共創健康職場



鼓勵同仁善用資源，尋求協助並不代表軟弱，而是自我照顧的智慧選擇。